

JDCC研修「データセンター運用プロフェッショナル育成塾」のご案内

事例ベースのサービス品質管理講座

JDCC活動の成果を活用した「データセンター運用のリーダー」を育成する「塾形式」の研修です

コース紹介

JDCCで活躍中の経験豊富なメンバが塾頭(JDCC認定講師)として参加し、各社で実施中のICT教育を「データセンター運用」の視点で補完する「データセンター運用のリーダー」を育成する研修です。

- 安全・安心なデータセンターサービスを提供し、お客様の満足度を向上するデータセンター運用 リーダーに必要なスキルアップを図ります。
- データセンター運用エンジニアに不足している外との交流と相互研鑽(切磋琢磨)の場を提供し、 情報交換、経験の補足を支援します。
- 事例ベース、グループ討議を中心とした塾形式で研修を進め、個人のスキルアップはもちろん 研修成果を運用現場に活かすことを考慮しています。

カリキュラム (5回 (1日間(9:30~17:30)/月、毎月(5ヶ月))

	午前	午後		
1日目	■特別講演 (仮題)「データセンター展望と求められる人材」 ■塾生自己紹介と 目指す運用プロフェッショナル像の討議	■障害事例研究 ■手順書・チェックシートのポイント研究 ■手順書・チェックシートの事例研究 □意見交換会		
2日目	■講義1:「ファシリティスタンダード」 国内データセンター施設基準を理解する	■障害事例検討1 事例ベースのKYT(危険予知トレーニン グ)、対策研究のグループ討議と発表		
3日目	■講義2:「データセンターセキュリティ」 データセンターの適切なセキュリティを理解する■講義3:「環境基準」 データセンターインフラ効率指標PUEを理解する	■障害事例検討2 障害事例に対する対策の深堀研究の グループ討議と発表 ■運用改善(自動化)事例研究		
4日目	■講義4:「データセンターネットワーク」 データセンター内、データセンター間接続ネット ワークの課題と最新の技術トレンドを理解する ■講義5:「環境政策」 環境制度運用を理解する	■障害事例検討3 複数障害の分析とセンタ課題抽出、 対策検討のグループ討議と発表 ■システム障害と品質管理フレームワー クの研究		
5日目	■先進データセンター見学	■研修成果と実行計画発表会 ■研修評価と修了証書授与 □意見交換会		

- *内容は一部変更される場合があります。
- * 最新状況は、JDCCホームページ(http://www.jdcc.or.jp/)の「JDCC研修」で確認ください。

到達目標

- ●データセンター運用スキル・キャリアのレベル3 に相当する運用リーダーとしての業務遂行ができる。
 - *データセンタ運用スキル・キャリアについては、「JDCC人材育成ガイドライン」参照ください。

前提知識

- ●特になし。
- ●データセンター運用経験3~4年で、リーダー またはリーダーとして育成するエンジニア対象

事例ベースの品質管理講座: 5回/コース(各回 9:30~17:30)

JDCC会員価格 : 70,000円(税抜) (標準受講料 : 125,000円(税抜))

開催日程 (2014年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月
下期)	_	11(火)	9(火)	13(火)	10(火)	10(火)

関連研修紹介

運用基礎技術習得講座:

JDCCでは、「JDCC人材育成ガイドライン」で定義したスキル達成の支援として、「NECマネージメントパートナー(株)」、「(株)日立インフォメーションアカデミー」、「日本ヒューレット・パッカード(株)」および「(株)富士通ラーニングメディア」の講習会/研修会を、JDCC会員向けに開講しています。ICT教育の一環として活用ください。

募集は随時行っています。

詳細はJDCCホームページ(http://www.jdcc.or.jp/)の「JDCC研修」を参照ください。

レベル1, 2: 「運用基礎技術習得講座」

データセンター運用スキル・キャリアの レベル1,2に必要な基礎技術を定義 (JDCC人材育成ガイドライン)

JDCC会員



基礎技術習得に必要な 推奨講座を定義

JDCC会員向けに講座を 提供(JDCC会員価格)

教育事業を行っているJDCC会員およびグループ社から JDCC会員向け研修講座を提供

NECマネージメント パートナー 日立インフォ メーションアカデミ・ 日本ヒューレット・パッカード

富士通ラーニング メディア

JDCCのデータセンター運用プロフェッショナル育成の取り組み

「データセンター運用プロフェッショナル」育成システム データセンター運用プロフェッショナル育成の仕組みとJDCCとしての施策 大規模化・広域化(ハイブリッドデータセンター)、インフラ技術の高度 化(クラウド、ネットワーク)、DCの重要化(BCP、クラウド、社会イン フラ)を支え、顧客満足度を向上する人材の育成 ITSSを活用したJDCC人材育成ガイドライン スキル育成/ DC価値向上 スキル把握、スキル診断を 資格取得、研修ロードマップ 人材育成システムの 行う尺度を提供 知識をスキルにするガイドを提供 ガイドとテンプレート OffJT 自己啓発 ■ 業務を通じたスキルの スキル/ ■ 目標スキルレベル設定と 目標達成のための 習得·教育受講· 相互研鑽 育成施策 経験 研修 OJTとOffJTの計画策定 診断・評価 ■ キャリアアップ計画策定 ■ キャリアアップ活動 人材育成システムのガイドと運営のテンプレート データセンター運用プロフェッショナルの定義 (業務・人材・役割、スキルとキャリア、キャリアバス) 個社で人材育成制度を策定 **JDCC**の 支援 <mark>研修・相互研鑽の場の提供</mark> 情報交換、経験の補足、相互研鑽を目的に研修(講座)開設 JDCC成果の研修化、事例ベース(障害、ベストプラクティス)講習 データセンター運用プロフェッショナル育成塾 研修講座 業界コミュニティ サロン等の交流

- ●本資料に記載されている社名またはシステム・製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。
- ●本資料では、TMやRは明記しておりません。

問合せ先

JDCC人材マネジメントWG E-mail: info@jdcc.or.jp