

# JDCC研修「データセンター運用プロフェッショナル育成塾」のご案内 事例ベースのサービス品質管理講座（第6期）

回数：**全5回**

2017年11月から2018年3月までの月1回

受講料：**60,000円**

第1会合の宿泊費・現地交通費および  
第1～第5会合の会費が含まれます。

定員：**12名**

応募締切  
**8/31**  
(木)

## コース紹介

JDCCで活躍中の経験豊富なメンバーが塾頭として参加し、各社で実施中のICT教育をデータセンター運用の視点で補完する「データセンター運用のリーダー」を育成する研修です。

- 安全・安心なデータセンターサービスを提供し、お客様の満足度を向上するリーダーに必要なスキルアップを図ります。
- データセンター運用に不足しがちな、外との交流と相互研鑽（切磋琢磨）の場を提供し、情報交換、経験の補足を支援します。
- 事例ベース、グループ討議を中心とした塾形式で研修を進め、個人のスキルアップはもちろん 研修成果を運用現場に活かすことを考慮しています。

## 到達目標

- データセンター運用スキル・キャリアのレベル3に相当する、リーダーとしての業務遂行ができる。  
\* データセンター運用スキル・キャリアについては、「JDCC人材育成ガイドライン」をご参照ください。

## 参加条件

- JDCC会員企業およびそのグループ企業の社員の方。
- データセンターでの業務経験をお持ちの方。  
\* 運用管理、システム管理、設備管理、オペレーションなどの業種は問いません。
- 自ら知恵を出し模索できる方。

## お申し込みについて

JDCC会員用Webサイトより申込書をダウンロードし、研修事務局までメールにてお送りください。

# カリキュラム (全5回)

	午前 10:00～	午後 ～17:00
<b>第1会合</b> <b>11/9</b> <b>(木)</b>  <b>11/10</b> <b>(金)</b>	<b>■ 移動</b> 各自、那覇空港に集合	<b>■ 講義1</b> 「人材マネジメント」 「フューチャーセンター」 データセンター展望と求められる人について <b>■ 塾生自己紹介</b>
	<b>■ データセンター見学 (1ヶ所目)</b>	<b>■ データセンター見学 (2ヶ所目)</b> <b>■ 移動</b> 各自、那覇空港から帰路
<b>第2会合</b> <b>12/12</b> <b>(火)</b>	<b>■ 講義2</b> (検討中) <b>■ 講義3</b> 「グローバルアライアンス」 グローバルアライアンスワーキンググループの活動について	<b>■ 障害事例検討1</b> 具体的な事例を元にした、現象/原因/対策の説明と、個人ワーク及び意見交換、手順書・チェックシートのポイント研究 <b>■ 講義4</b> 「システム障害と品質管理フレームワーク」
<b>第3会合</b> <b>1/16</b> <b>(火)</b>	<b>■ 講義5</b> 「データセンターセキュリティ」 データセンターの適切なセキュリティを理解する <b>■ 講義6</b> 「ファシリティインフラ」 ファシリティインフラワーキンググループの活動について	<b>■ 障害事例検討2</b> 事例ベースのKYT (危険予知トレーニング)、対策研究 ・個人ワーク ・グループ討議 ・発表
<b>第4会合</b> <b>2/13</b> <b>(火)</b>	<b>■ 講義7</b> 「ファシリティスタンダード」 国内データセンター施設基準を理解する <b>■ 講義8</b> 「環境基準」 データセンターインフラ効率指標PUEを理解する	<b>■ 障害事例検討3</b> 障害事例に対する対策の深堀研究のグループ討議と発表 ・個人ワーク ・グループ討議 ・発表 <b>■ 運用改善 (自動化) 事例研究</b>
<b>第5会合</b> <b>3/13</b> <b>(火)</b>	<b>■ 講義9</b> 「データセンターネットワーク」 データセンター内、データセンター間接続ネットワークの課題と最新の技術トレンドを理解する <b>■ 講義10</b> 「環境政策」 環境制度運用を理解する	<b>■ 研修成果と実行計画発表会</b> <b>■ 研修評価と修了証書授与</b> <b>■ 意見交換会</b>

※第1会合は沖縄県内 (1泊2日) で、他の会合は東京都内 (1日間) で実施します。

詳細は受講者へ 直接ご連絡させていただきます。

※カリキュラムの内容は一部変更される場合があります。



(お問い合わせ・応募先) JDCC人材マネジメントワーキンググループ研修事務局

E-mail : [kenshu@jdcc.or.jp](mailto:kenshu@jdcc.or.jp)