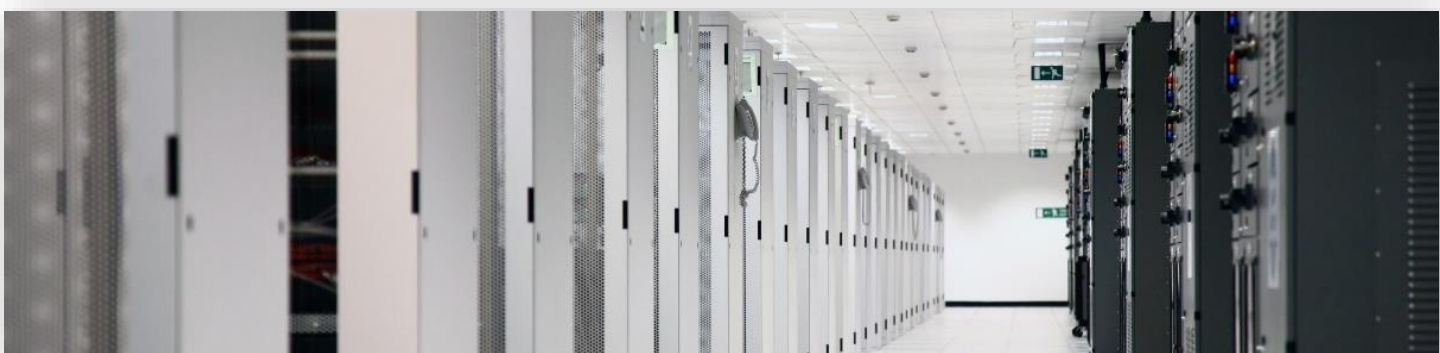


事例ベースのサービス品質管理講座（2018年度）



回数

全5回

2018年11月から2019年3月までの月1回

開催場所

福岡県内（第1会合）

三菱総合研究所 会議室（第2会合以降）

溜池山王駅・国会議事堂前駅 直結

申込締切
9月11日
(火)

受講料

60,000円

第1～第5会合の会費および第1会合の宿泊費・現地交通費が含まれます

JDCCで活躍中の経験豊富なメンバーが塾頭として参加し、各社で実施中のICT教育をデータセンター運用の視点で補完する「データセンター運用のリーダー」を育成する研修です。

コース紹介

- 安全・安心なデータセンターサービスを提供し、お客様の満足度を向上するリーダーに必要なスキルアップを図ります。
- データセンター運用に不足しがちな、外との交流と相互研鑽（切磋琢磨）の場を提供し、情報交換、経験の補足を支援します。
- 事例ベース、グループ討議を中心とした塾形式で研修を進め、個人のスキルアップはもちろん、研修成果を運用現場に活かすことを考慮しています。

到達目標

- データセンター運用スキル・キャリアのレベル3に相当するリーダーとしての業務遂行を目指します。
* データセンター運用スキル・キャリアについては、「JDCC人材育成ガイドライン」をご参照ください。

参加条件

- JDCC会員企業およびそのグループ企業の社員の方。
- データセンターでの業務経験をお持ちの方。
* 運用管理、システム管理、設備管理、オペレーションなどの業種は問いません。
- 自ら知恵を出し模索できる方。

	午前 10:00～	午後 ～17:00
第1会合 11/8 (木) 11/9 (金)	■ 移動 各自、福岡空港に集合	■ 塾生自己紹介 ■ 講義1 「JDCC概要説明」 日本データセンター協会の目的と活動概要を理解する ■ 講義2 「人材マネジメント」 データセンター人材のスキルとキャリアを理解する
	■ データセンター見学 (1ヶ所目)	■ 移動 各自、福岡空港から帰路
第2会合 12/11 (火)	■ 講義3 「市場調査」 国内データセンター業界の動向と市場を理解する ■ 講義4 「グローバルアライアンス」 海外データセンター業界の動向と日本の強みを理解する	■ 講義5 「フューチャーセンター」 未来に向けた若手が起こすアクションを理解する ■ 障害事例検討1 具体的な事例を元にした、現象/原因/対策の説明と、個人ワーク及び意見交換 ■ 講義6 「システム障害と品質管理フレームワーク」 ヒューマンエラーと品質管理フレームワークを学ぶ
	■ 講義7 「データセンターセキュリティ」 データセンターに関わる物理とサイバーセキュリティを理解する ■ 講義8 「ファシリティインフラ」 ビル管理システムに関わる運用管理とセキュリティを理解する	■ グループディスカッション 内容は未定 ■ 障害事例検討2 ファシリティ障害事例に対し、品質管理フレームワークを活用・グループ議論することで原因と対策を導く
第3会合 1/15 (火)	■ 講義9 「ファシリティスタンダード」 国内データセンター施設基準を理解する ■ 講義10 「環境基準」 データセンターインフラ効率指標PUEを理解する	■ 障害事例検討3 ヒューマンエラー障害事例に対し、品質管理フレームワークを活用・グループ議論することで原因と対策を導く ■ 講義11 「ML・AI」 機械学習 (ML)、人工知能 (AI) を活用したデータセンターの効率化を理解する
	■ 講義12 「データセンターネットワーク」 データセンターネットワークの課題と最新の技術トレンドを理解する ■ 講義13 「サーバ室技術」 サーバ室、ICT機器を中心に設計、運用を理解する	■ 研修成果と実行計画発表会 ■ 研修評価と修了証書授与 ■ 意見交換会、懇親会
第4会合 2/12 (火)		
第5会合 3/12 (火)		

* 第1会合は福岡県内（1泊2日）で、他の会合は三菱総合研究所（各1日間）で実施します。

* 第1会合の集合・解散は福岡空港（予定）となり、福岡空港までの往復は申込者側にて手配をお願いいたします。（往復の旅費は受講料には含まれません。）

* カリキュラムの内容は一部変更される場合があります。