

JDCC会員各位

2014年3月10日  
日本データセンター協会  
人材マネジメントWG

## JDCC研修(「データセンター運用プロフェッショナル育成塾」)

### 2014年度上期講座の受講募集開始のお知らせ

日本データセンター協会(JDCC)の活動の一環として、JDCC会員各社様の人材育成活動を支援するJDCC研修(「データセンター運用プロフェッショナル育成塾」)を開講致します。

今回の受講募集は、2014年度上期に実施するスキルレベル1, 2を対象とした「運用基礎技術習得講座」と、スキルレベル3を対象とした「事例ベースのサービス品質管理講座」です。

下記の要領にて、お申し込みをお願い致します。

なお、データセンター運用スキルの定義・必要な技術、人材育成システムとJDCC研修の紹介に関しては、JDCC研修の開始に合わせて改訂した「JDCC人材育成ガイドライン(第2版)」を一読ください。

—記—

### **【運用基礎技術習得講座(スキルレベル1, 2)】**

#### ■ 講座概要

データセンター運用スキル・キャリアのレベル1, 2に必要な基礎技術を習得する講座をJDCCが推奨し、教育事業を行っているJDCC会員およびグループ社から、JDCC会員向け(JDCC会員価格)に研修講座を提供するものです。

研修内容、研修場所・日時、講義/eラーニング形式等、JDCC会員の都合に合わせて講座を選択し、受講を推進ください。2014年度上期のJDCC推奨講座は以下です。

- NECラーニング(株): 31講座
- (株)日立インフォメーションアカデミー: 20講座
- 日本ヒューレット・パッカー(株): 24講座

#### ■ 申込み方法

- 講座一覧と申込み用紙を、JDCCホームページの会員専用サイトからダウンロードし、希望講座の内容/申込み方法を確認の上、受講申込みをしてください。

会員ページのメインメニュー



JDCC研修申込みはこちら



1. 運用基礎技術習得講座(JDCC会員向け研修会社の推奨講座)

- 申込み期限は、随意です。開講日を確認して申込みください。

## 【事例ベースのサービス品質管理講座(スキルレベル3)】

### ■ 講座概要



Powered by  
日本データセンター協会  
Japan Data Center Council

JDCC研修「データセンター運用プロフェッショナル育成塾」のご案内

## 事例ベースのサービス品質管理講座

JDCC活動の成果を活用した「データセンター運用のリーダー」を育成する「塾形式」の研修です

### コース紹介

JDCCで活躍中の経験豊富なメンバが塾頭(JDCC認定講師)として参加し、各社で実施中のICT教育を「データセンター運用」の視点で補完する「データセンター運用のリーダー」を育成する研修です。

- 安全・安心なデータセンターサービスを提供し、お客様の満足度を向上するデータセンター運用リーダーに必要なスキルアップを図ります。
- データセンター運用エンジニアに不足している外との交流と相互研鑽(切磋琢磨)の場を提供し、情報交換、経験の補足を支援します。
- 事例ベース、グループ討議を中心とした塾形式で研修を進め、個人のスキルアップはもちろん研修成果を運用現場に活かすことを考慮しています。

### カリキュラム (5回 (1日間(10:00~17:30)/月、毎月(5ヶ月))

	午前	午後
1日目	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 特別講演 (仮題)「データセンター展望と求められる人材」</li> <li>■ 塾生自己紹介と 目指す運用プロフェッショナル像の討議</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 障害統計分析研究</li> <li>■ 障害事例研究</li> <li>■ 手順書・チェックシートのポイント研究</li> <li>■ 手順書・チェックシートの事例研究</li> <li>□ 意見交換会</li> </ul>
2日目	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 講義1: 「ファシリテイスタンド」 国内データセンター施設基準を理解する</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 障害事例検討1 事例ベースのKYT(危険予知トレーニング)、対策研究のグループ討議と発表</li> </ul>
3日目	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 講義2: 「データセンターセキュリティ」 「環境政策・環境基準」 データセンターの適切なセキュリティを理解し、 データセンターインフラ効率指標PUEと、 環境制度運用を理解する</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 障害事例検討2 障害事例に対する対策の深堀研究の グループ討議と発表</li> <li>■ 運用改善(自動化)事例研究</li> </ul>
4日目	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 講義3: 「データセンターネットワーク」 データセンター内、データセンター間接続ネットワークの課題と最新の技術トレンドを理解する</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 障害事例検討3 複数障害の分析とセンタ課題抽出、 対策検討のグループ討議と発表</li> <li>■ システム障害と品質管理フレームワークの研究</li> </ul>
5日目	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 先進データセンター見学</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 研修成果と実行計画発表会</li> <li>■ 研修評価と修了証書授与</li> <li>□ 意見交換会</li> </ul>

\* 内容は一部変更される場合があります。

### ■ 申込み方法

- 講座紹介と申込み用紙を、JDCCホームページの会員専用サイトからダウンロードし、講座内容の確認と受講申込みをしてください。

会員ページのメインメニュー



JDCC研修申込みはこちら



2. 事例ベースのサービス品質管理講座

申込み用紙をメール添付し、[info@jdcc.or.jp](mailto:info@jdcc.or.jp)へ、タイトル「JDCC研修申込み」として送付

- 申込み期限: 3月28日(金)必着  
□ 受講決定通知: 4月10日(木)までにご連絡致します。

定員12名のため、申込み状況に応じて調整させていただきますので、ご了承ください。